

令和6年度(上半期)ご意見・苦情解決情報

集計期間：令和6年4月1日～令和6年9月30日

園名	ご意見・苦情件数 (第三者委員の助言・立 合い等があった案件)	内容		
		申出人	ご意見・苦情内容	対応・結果
【東京エリア】				
キッズガーデン足立扇	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン足立柳原	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン足立綾瀬	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン足立島根	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン足立興野	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン足立青井	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル板橋東坂下	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン北小岩	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン南小岩	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン馬込駅前（小規模保育施設）	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン大森駅前	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル葛飾東水元	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル葛飾東金町	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン北区豊島	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン北区滝野川	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル江東大島	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル江東猿江	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル江東有明	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル江東東砂	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル江東北砂	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル江東塩浜	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル江東千石	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン品川上大崎	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン北品川	0件			ご意見・苦情はありませんでした。

園名	ご意見・苦情件数 (第三者委員の助言・立 合い等があった案件)	内容		
		申出人	ご意見・苦情内容	対応・結果
キッズガーデン南大井	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン品川豊町	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン品川西五反田	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン西品川	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン品川洗足	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン五反田駅前	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン新宿西落合	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン浜田山	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン杉並和泉	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン杉並堀ノ内	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン高円寺北	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン阿佐谷南	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン墨田八広	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン第二墨田八広	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン業平	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル世田谷上馬	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル世田谷千歳台	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズスマイル世田谷梅丘	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン南大塚	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン要町	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン西巢鴨	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン上池袋	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン中野上高田	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン中野白鷺	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン中野南台	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン新中野駅前	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン文京春日	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン中目黒	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン上目黒	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン目黒三丁目	0件			ご意見・苦情はありませんでした。

園名	ご意見・苦情件数 (第三者委員の助言・立 合い等があった案件)	内容		
		申出人	ご意見・苦情内容	対応・結果
キッズガーデン東小金井駅前	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン武蔵小金井	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン小金井桜町	1件	保護者様	<ul style="list-style-type: none"> ・園内掲示物「苦情等解決の流れ」について、記載されている内容に誤り、また更新が行われていない。 ・「ご意見・苦情解決の体制」について、第三者委員が不在となっており、適切に体制が構築されていない。 ・「ご意見・苦情解決の体制」において職員の理解、周知が不足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内にて掲示している「苦情等解決の流れ」に記載されている内容の更新がなされておらず、誤りがございました。また、苦情受付担当に各クラス担任が記載されていなかった為、正しい内容に修正、追記いたしました。今後は変更があった場合は、随時修正を行い、保護者様に周知いたします。 ・2023年度の第三者委員が選定されておりませんでした。2024年度より新たな第三者委員が着任し、適切な体制を整えております。また、園内にて掲示している「苦情解決の流れ」も更新を行い、保護者様に周知いたしました。 ・年度の初めに職員に対して「苦情等解決の流れ」について、内容、役割について説明を行いました。今後も、職員に対して、定期的に周知、説明を行ってまいります。
キッズガーデン新小金井	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン小金井中町	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン武蔵野関前	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン三鷹上連雀	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン国立駅前	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン練馬関町	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
【神奈川エリア】				
キッズガーデン川崎幸町	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン川崎幸町小規模園（小規模保育施	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン横浜鶴ヶ峰	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン横浜最戸	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン横浜磯子	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
【東海エリア】				
キッズガーデン植田東	0件			ご意見・苦情はありませんでした。
キッズガーデン八事（小規模保育施設）	0件			ご意見・苦情はありませんでした。

※個人情報に関わるものや申出人が拒否された場合は掲載を控えさせていただきます。